

職場のリーダーとして信頼を得るコミュニケーション能力  
～指示の受け方・出し方・伝わる伝え方を身に付ける～

# 中堅リーダーが果たすべき 役割と知識を学ぶセミナー

中堅リーダーとして部下育成に関わり、組織の運営にも携わる立場になると、職場を活性化させるために「個」のコミュニケーション能力を高めておく必要があります。

上司からの指示を明確に把握し、部下後輩に的確に指示を出すためには「聴く力」「伝える力」が必要不可欠です。

人をとりまとめて周りのモチベーションを上げるにはどうしたら良いか、また、働きやすい職場を作るにはどうしたら良いかをコミュニケーション技法を通して学びます。

## ◆受講対象者

- ・ 職長・係長・主任クラスの職場リーダー
- ・ 管理職の補佐代理を行う立場の職場リーダー
- ・ 職場リーダーとしての自分の立場を再確認しておきたい方

## ◆開催日

令和7年6月19日(木) 9:30～16:30

## ◆定員

36名

## ◆受講料

- ・ 山口県職能協会 会員 12,000円
- ・ 山口県職能協会 非会員 18,000円  
(テキスト資料代及び消費税を含む)

## ◆会場

山口県セミナーパーク セミナー室1  
(山口市秋穂二島 1062 番地)

## ◆申込締切日

令和7年5月16日(金) 必着

<但し、定員になり次第締め切らせていただきます>

## ◆申込方法

- ・ 裏面の「受講申込書」に所要事項を記入の上、FAXにて下記の事務局へお申し込みください。
- ・ 受講の申込みを受け付けた方には受講票と受講料の請求書を送付します。(送付予定：5月下旬)

## ◆講師



(有)ケイ・アンド・ワイ  
人材育成部門 代表

温品 富美子 氏

金融機関で接客対応・店頭営業の基礎を身に付け、新入行員育成にも関わり、リーダーシップの取り方を学ぶ。

平成5年 (有)ケイ・アンド・ワイ入社。  
ビジネスマナー・コミュニケーション能力開発の研修講師として県内の官公庁・企業・病院・福祉施設・学校等で活動。

コーチングを活用したコミュニケーション能力アップ研修を得意としている。

日本コーチ協会山口チャプター代表

[資格]

- ・ ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ
- ・ ヘルスコーチジャパン 認定メンタルコーチ
- ・ 笑顔のコーチング ファシリテーター
- ・ 中級教育カウンセラー

## 問い合わせ先

〒753-0051 山口市旭通り二丁目9-19 山口建設ビル3階 TEL:083-922-8646  
山口県職業能力開発協会 能力振興課 FAX:083-922-9761

## セミナーのプログラム

9 : 30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. オリエンテーション 研修のねらい・ネットワークづくり</li> <li>2. コミュニケーションのスタート地点 = 聴き方に秘訣がある</li> <li>3. 人間関係で仕事は動く～人間心理（感情）と行動</li> <li>4. コミュニケーションカアセスメント</li> <li>5. コミュニケーションの構造</li> <li>6. 職場での各階層に求められる対応</li> <li>7. リーダーとして身に付けておくべき理論</li> </ol>
12 : 30	〈昼食・休憩〉
13 : 30	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. 指示の受け方の基本</li> <li>9. 指示の出し方の基本</li> <li>10. フォロワーシップとは何か</li> <li>11. 上司へのわかりやすい説明の仕方とは</li> <li>12. 社内での説明力の必要性</li> <li>13. 信頼を得るわかりやすい説明技法</li> <li>14. まとめのグループワーク</li> </ol>
16 : 30	<p>修了</p> <p style="text-align: right;">※休憩時間を適宜入れます</p>

セミナー申込先 山口県職業能力開発協会 FAX : 083-922-9761

## 中堅リーダーが果たすべき役割と知識を学ぶセミナー

### 受講申込書

No.	氏名 (ふりがな)	受講日	所属部・課・職名
①		6/19 (木)	
②		6/19 (木)	
③		6/19 (木)	

事業所名 \_\_\_\_\_

所在地 〒 \_\_\_\_\_

連絡先担当者 職 名 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

電話番号 ( \_\_\_\_\_ )

※ この受講申込書は、セミナーの業務以外には使用いたしません。⑦