

部下・後輩との信頼関係を築くための上手な仕事の教え方  
～相手を理解して「ほめる」「叱る」テクニックを身に付ける～

## 部下の指導・育成に必須な 知識とスキルを学ぶセミナー

組織のリーダーとして、管理職・中間管理職とはどのような役割があるのかをコーチングという対人支援の技術を通して学びます。

また、多種多様な価値観を持った部下・後輩の時代とともに変化した働き方に対する考え方を理解し、育成するポイントを習得します。

そのうえで、上手にほめて叱るテクニックを学び、信頼関係を構築できるリーダーとしてのコミュニケーションスキルを身に付けます。

### ◆受講対象者

- ・ 部下、後輩のいる管理職、中堅社員、職場リーダー
- ・ 部下育成指導に課題がある方
- ・ メンバーとのコミュニケーションをより良くしたい方

### ◆開催日

令和7年10月23日(木) 9:30～16:30

### ◆定員

40名

### ◆受講料

- ・ 山口県職能協会 会員 12,000円
  - ・ 山口県職能協会 非会員 18,000円
- (テキスト資料代及び消費税を含む)

### ◆会場

YMfg 維新セミナーパーク セミナー室1  
(山口市秋穂二島 1062 番地)

### ◆申込締切日

令和7年9月19日(金) 必着

<但し、定員になり次第締め切らせていただきます>

### ◆申込方法

- ・ 裏面の「受講申込書」に所要事項を記入の上、FAXにて下記の事務局へお申し込みください。
- ・ 受講の申込みを受け付けた方には受講票と受講料の請求書を送付します。(送付予定：9月下旬)

### ◆講師



(有)ケイ・アンド・ワイ  
人材育成部門 代表

温品 富美子 氏

金融機関で接客対応・店頭営業の基礎を身に付け、新入行員育成にも関わり、リーダーシップの取り方を学ぶ。

平成5年 (有)ケイ・アンド・ワイ入社。  
ビジネスマナー・コミュニケーション能力開発の研修講師として県内の官公庁・企業・病院・福祉施設・学校等で活動。

コーチングを活用したコミュニケーション能力アップ研修を得意としている。

日本コーチ協会山口チャプター代表

[資格]

- ・ ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ
- ・ ヘルスコーチジャパン 認定メンタルコーチ
- ・ 笑顔のコーチング ファシリテーター
- ・ 中級教育カウンセラー

問い合わせ先

〒753-0051 山口市旭通り二丁目9-19 山口建設ビル3階

山口県職業能力開発協会 能力振興課

TEL: 083-922-8646

FAX: 083-922-9761

## セミナーのプログラム

9 : 30	<b>1. オリエンテーション</b> 研修のねらい・ネットワークづくり <b>2. コーチングの基本</b> <b>3. “いまどき”の若者に「伝わらない」理由</b> <b>4. 信頼関係のスタート地点～共感的聴き方</b> <b>5. 組織で社員・スタッフを指導するという事は</b>
12 : 30	〈昼食・休憩〉
13 : 30	<b>6. リーダーシップには4つのパターンがある</b> <b>7. 人を指導する時のポイント</b> <b>8. 部下育成の具体的なテクニック その1 ほめる</b> <b>9. 部下育成の具体的なテクニック その2 叱る</b> <b>10. 相手を傷つける言葉（自覚なく信頼をなくしているパターン）</b> <b>11. まとめのグループワーク</b>
16 : 30	修了

※休憩時間を適宜入れます

セミナー申込先 山口県職業能力開発協会 FAX : 083-922-9761

## 部下の指導・育成に必須な知識とスキルを学ぶセミナー

### 受講申込書

No.	氏名 (ふりがな)	受講日	所属部・課・職名
①		10/23 (木)	
②		10/23 (木)	
③		10/23 (木)	

事業所名 \_\_\_\_\_

所在地 〒 \_\_\_\_\_

連絡先担当者 職 名 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

電話番号 ( \_\_\_\_\_ )

※ この受講申込書は、セミナーの業務以外には使用いたしません。⑦